

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2015 по 30.06.2015¹

Общие статистические данные

В период с 1 января 2015 года по 30 июня 2015 года с использованием системы электронного документооборота «Дело» было зарегистрировано 6134 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы. В целом, начиная с четвертого квартала 2014 года, наблюдается рост числа обращений, поступающих в областную Думу (рис. 1).

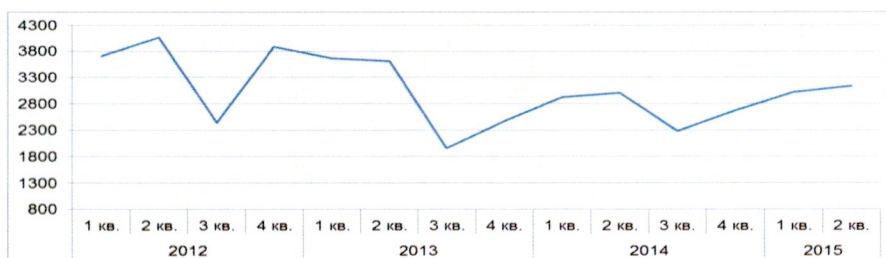


Рис. 1 Динамика общего количества обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в пятом созыве.

В первом полугодии 2015 года число обращений, поступивших в областную Думу, увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2014 года, но данный показатель остается ниже показателя первого полугодия 2012 и 2013 годов (рис. 2).

Более 50 % от зарегистрированных в период с 1 января 2015 года по 30 июня 2015 года обращений поступили в ходе личного приема граждан депутатами (рис. 3).

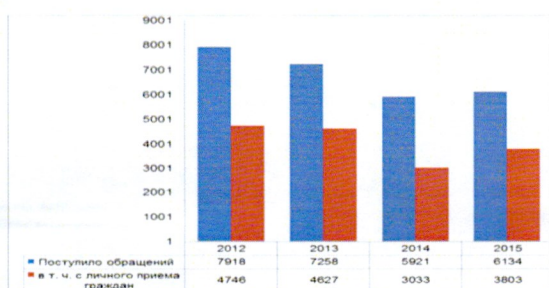


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, в том числе в ход личного приема, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года в ходе личного приема и с использованием средств связи, в процентах.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

В обзорный период, как и ранее, наибольшее количество обращений, зарегистрированных в адрес депутатов областной Думы, составляют обращения в письменной форме. В 2015 году сохраняется тенденция к увеличению количества обращений, поступающих с использованием информационных систем общего пользования (рис. 4, рис. 5).



Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом полугодии 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Рис. 5. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом полугодии 2015 года, в процентах.

В анализируемом периоде остается типичным распределение обращений, поступивших в адрес депутатов областной Думы, по видам, большая часть которых относится к заявлениям. Вместе с тем количество предложений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы, выше, чем в аналогичные периоды предыдущих лет пятого созыва. В первом полугодии 2015 года число жалоб, направленных в областную Думу, снизилось на 30 % по сравнению с аналогичным показателем 2014 года, но по-прежнему выше аналогичных показателей 2012 и 2013 годов (рис. 6, рис. 7).

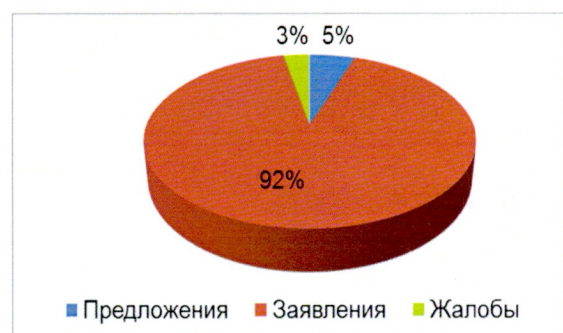
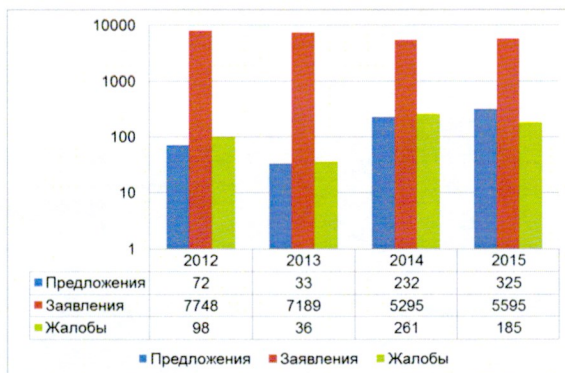


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Рис. 7. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, в процентах.

В 2015 году на фоне общего роста количества поступающих в областную Думу обращений отмечается снижение числа повторных заявлений, предложений и жалоб до 2 % общего числа обращений (рис. 8, рис. 9), данный показатель в 2014 году держался на уровне 3 %.

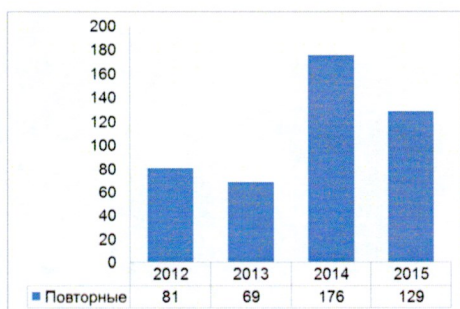


Рис. 8. Количество повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 9. Количество повторных и первичных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2015 года, в процентах.

География обращений

В первом полугодии 2015 года наблюдается незначительный рост числа обращений, поступивших из муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также других субъектов Российской Федерации и снижение количества обращений, поступивших от заявителей Ямало-Ненецкого автономного округа. При этом соотношение количества обращений, поступивших с территорий юга Тюменской области и автономных округов, в целом остается неизменным (рис. 10).

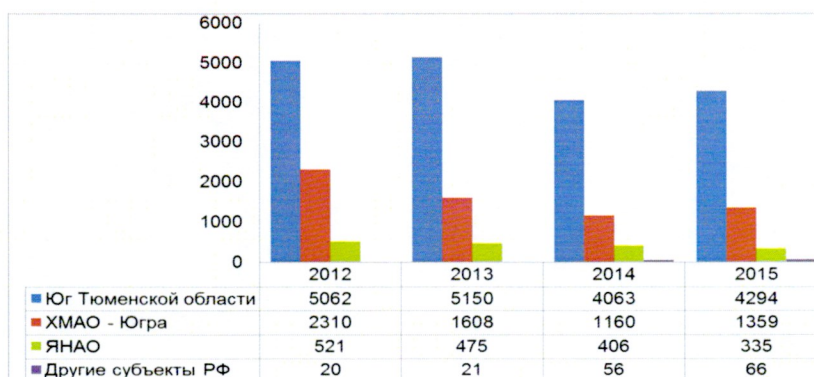


Рис. 10 Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, в первом полугодии 2015 года, с распределением по территориальной принадлежности, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, в период с 01.01.2015 по 30.06.2015, в сравнении с аналогичным периодом 2012, 2013 и 2014 годов представлены в таблицах 1, 2 и 3.

Согласно анализу данных, приведенных в таблице 1, наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период в адрес руководства и депутатов областной Думы с юга региона, как и ранее, зарегистрировано из городов Тюмень, Тобольск и Ишим; из муниципальных районов по количеству обращений лидируют Тюменский, Тобольский, Голышмановский и Ишимский.

В анализируемом периоде, в сравнении с равнозначными периодами 2012, 2013 и 2014 годов, наблюдается снижение количества обращений в большинстве муниципальных образований. Исключением являются Вагайский, Викуловский и Ишимский районы, где в 2015 году зафиксирован рост обращений.

Таблица 1

**Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу
с юга Тюменской области в период с 01.01.2015 по 30.06.2015,
в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов**

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район.	74	1,46	56	1,09	39	0,96	55	1,28
Армизонский муниципальный район.	42	0,83	31	0,60	17	0,42	22	0,51
Аромашевский муниципальный район.	32	0,63	74	1,44	42	1,03	43	1,00
Бердюжский муниципальный район.	34	0,67	27	0,52	14	0,34	21	0,49
Вагайский муниципальный район.	28	0,55	50	0,97	46	1,13	92	2,14
Викуловский муниципальный район.	50	0,99	36	0,70	35	0,86	61	1,42
г. Ишим	161	3,18	164	3,18	186	4,58	148	3,45
г. Тобольск	497	9,82	416	8,08	414	10,19	393	9,15
г. Тюмень	2433	48,06	2789	54,16	2000	49,22	2291	53,35
г. Ялуторовск	167	3,30	118	2,29	146	3,59	124	2,89
Голышмановский муниципальный район.	120	2,37	108	2,10	68	1,67	109	2,54
Заводоуковский городской округ.	108	2,13	108	2,10	91	2,24	84	1,96
Исетский муниципальный район.	130	2,57	109	2,12	110	2,71	47	1,09
Ишимский муниципальный район.	72	1,42	55	1,07	48	1,18	107	2,49
Казанский муниципальный район.	80	1,58	69	1,34	47	1,16	33	0,77
Нижнетавдинский муниципальный район.	47	0,93	71	1,38	58	1,43	41	0,95
Омутинский муниципальный район.	80	1,58	45	0,87	33	0,81	29	0,68
Сладковский муниципальный район.	34	0,67	26	0,50	17	0,42	11	0,26
Сорокинский муниципальный район.	41	0,81	29	0,56	29	0,71	17	0,40
Тобольский муниципальный район.	225	4,44	198	3,84	203	5,00	171	3,98
Тюменский муниципальный район.	388	7,66	315	6,12	264	6,50	224	5,22
Уватский муниципальный район.	25	0,49	45	0,87	8	0,20	16	0,37
Упоровский муниципальный район.	38	0,75	36	0,70	28	0,69	19	0,44
Юргинский муниципальный район.	32	0,63	33	0,64	28	0,69	14	0,33
Ялуторовский муниципальный район.	87	1,72	68	1,32	45	1,11	44	1,02
Ярковский муниципальный район.	37	0,73	74	1,44	45	1,11	44	1,02
Итого	5062	100,00	5150	100,00	4063	100,00	4294	100,00

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре наблюдается заметный рост обращений в обзорном периоде в сравнении с первым полугодием 2014 года в городах: Когалым, Мегион, Нефтеюганск, Нижневартовск, Радужный (табл. 2).

По отношению к общему числу обращений, поступивших от заявителей из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наибольшая доля обращений традиционно приходится на город Сургут и составляет 28,92 %. В разрезе районов максимальный процент обращений приходится на Сургутский район.

Таблица 2

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в период с 01.01.2015 по 30.06.2015, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район.	2	0,09	15	0,93	4	0,34	4	0,29
Березовский район.	29	1,26	22	1,37	24	2,07	25	1,84
г. Белоярский.	18	0,78	30	1,87	16	1,38	20	1,47
г. Когалым.	284	12,29	197	12,25	110	9,48	148	10,89
г. Лангепас.	42	1,82	41	2,55	4	0,34	3	0,22
г. Мегион.	78	3,38	41	2,55	14	1,21	41	3,02
г. Нефтеюганск.	208	9,00	134	8,33	79	6,81	101	7,43
г. Нижневартовск.	216	9,35	176	10,95	116	10,00	212	15,60
г. Нягань.	93	4,03	76	4,73	58	5,00	43	3,16
г. Покачи.	24	1,04	44	2,74	16	1,38	1	0,07
г. Пыть-Ях.	26	1,13	9	0,56	44	3,79	24	1,77
г. Радужный.	230	9,96	251	15,61	9	0,78	40	2,94
г. Сургут.	522	22,60	194	12,06	394	33,97	393	28,92
г. Урай.	14	0,61	17	1,06	10	0,86	15	1,10
г. Ханты-Мансийск.	113	4,89	74	4,60	51	4,40	66	4,86
г. Югорск.	39	1,69	9	0,56	33	2,84	25	1,84
Кондинский район.	33	1,43	18	1,12	10	0,86	17	1,25
Нефтеюганский район.	35	1,52	31	1,93	22	1,90	18	1,32
Нижневартовский район.	27	1,17	30	1,87	12	1,03	10	0,74
Октябрьский район.	59	2,55	44	2,74	14	1,21	20	1,47
Советский район.	38	1,65	32	1,99	35	3,02	45	3,31
Сургутский район.	145	6,28	102	6,34	71	6,12	77	5,67
Ханты-Мансийский район.	35	1,52	21	1,31	14	1,21	11	0,81
Итого	2310	100,00	1608	100,00	1160	100,00	1359	100,00

В Ямало-Ненецкого автономном округе в период с 01.01.2015 по 30.06.2015 самыми активными были заявители, проживающие в городах Ноябрьск, Салехард и в Пуровском районе (табл. 3).

Единичные обращения поступили из Надымского, Приуральского, Тазовского, Шурышкарского и Ямальского районов.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2015 по 30.06.2015, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	12	0,15	14	0,19	7	0,12	14	0,23
г. Лабытнанги	79	1,00	47	0,65	24	0,41	10	0,16
г. Муравленко	28	0,35	34	0,47	29	0,49	25	0,41
г. Надым	10	0,13	6	0,08	4	0,07	9	0,15
г. Новый Уренгой	47	0,59	46	0,63	47	0,79	58	0,95
г. Ноябрьск	179	2,26	177	2,44	200	3,38	126	2,05
г. Салехард	60	0,76	77	1,06	23	0,39	22	0,36
Красноселькупский район	4	0,05	7	0,10	6	0,10	9	0,15
Надымский район	3	0,04	1	0,01	4	0,07	2	0,03
Приуральский район	5	0,06	10	0,14	6	0,10	2	0,03
Пуровский район	54	0,68	34	0,47	43	0,73	45	0,73
Тазовский район	8	0,10	6	0,08	2	0,03	5	0,08
Шурышкарский район	18	0,23	13	0,18	8	0,14	5	0,08
Ямальский район	14	0,18	3	0,04	3	0,05	3	0,05
Итого	521	6,58	475	6,54	406	6,86	335	5,46

Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус

В рассматриваемом периоде свое социальное положение из общего числа обратившихся в областную Думу граждан указали 2436 заявителей (рис. 11, рис. 12). Наиболее активно себя проявили заявители пенсионного возраста, от представителей данной категории поступило 1239 обращений. Основная часть обращений, поступивших от пенсионеров, касалась вопросов оказания материальной помощи, коммунального хозяйства и предоставления жилья.



Рис. 11. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 1 полугодии 2015 года, с указанным социальным статусом, в процентах.

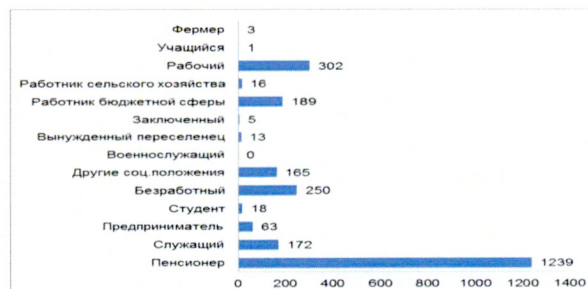


Рис. 12. Сведения о социальном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2015 года.

Льготная категория

Социальный портрет авторов обращений в разрезе льготных категорий представлен на рисунках 13, 14.

В отчетный период среди граждан, указавших принадлежность к льготной категории, преимущественно – инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи и семьи имеющие детей. Представители льготной категории в основном обращаются с просьбой об оказании материальной помощи.

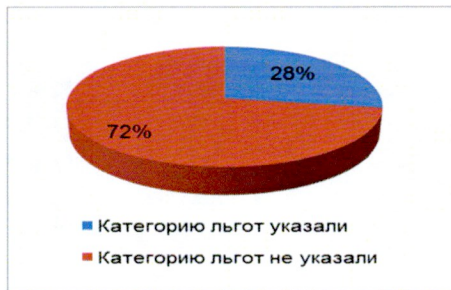


Рис. 13. Количество обращений граждан, поступивших в областную Думу в 1 полугодии, с указанной льготной категории, в процентах.

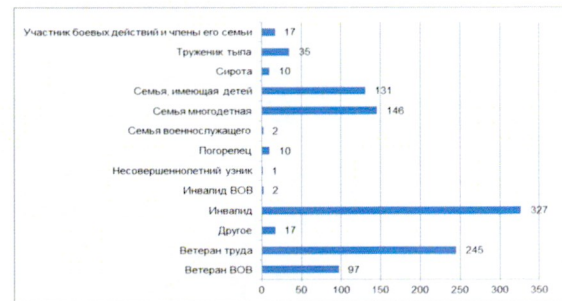


Рис. 14. Сведения о льготном составе авторов обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в 1 полугодии 2015 года.

Тематика обращений

За период с 1 января 2015 года по 30 июня 2015 года в поступивших в адрес депутатов и руководства областной Думы обращениях граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, затронуто 6411 вопросов различной тематики (рис. 15).

Доля вопросов, поступивших от граждан, по итогам полугодия составила 58,51 %, доля вопросов от объединений граждан – 41,49 % (рис. 16).

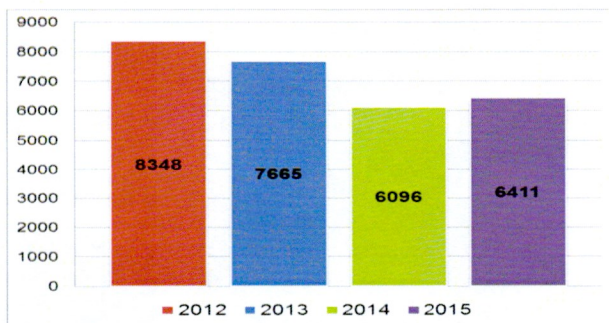


Рис. 15. Количество вопросов, поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 16. Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015, в процентах.

Тематическое содержание вопросов, затронутых в обращениях граждан и их объединений, поступивших за аналогичный период в 2012, 2013 и 2014 годах, в текущем году практически не изменилось (таблица 4). Вместе с тем на общем, достаточно стабильном, фоне тематики вопросов произошло увеличение (в 1,5 раза) по вопросам блока «Вопросы труда и занятости населения» и снижение по вопросам блока «Вопросы социального обеспечения».

Таблица 4

Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу по блокам тематического классификатора в период с 01.01.2015 по 30.06.2015, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов

Тематический классификатор	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Вопросы социального обеспечения	1753	21,00	1519	19,82	1215	19,93	1056	16,47
Вопросы труда и занятости населения	637	7,63	788	10,28	684	11,22	1037	16,18
Вопросы образования	1022	12,24	970	12,65	736	12,07	766	11,95
Вопросы коммунального хозяйства	1048	12,55	917	11,96	586	9,61	588	9,17
Жилищные вопросы	1469	17,60	933	12,17	654	10,73	544	8,49
Вопросы науки, культуры и информации	353	4,23	463	6,04	471	7,73	474	7,39
Вопросы государства, общества, политики	376	4,50	532	6,94	399	6,55	441	6,88
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	271	3,25	293	3,82	366	6,00	393	6,13
Вопросы здравоохранения	457	5,47	418	5,45	303	4,97	340	5,30
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	340	4,07	286	3,73	220	3,61	258	4,02
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	234	2,80	192	2,50	192	3,15	238	3,71
Иные вопросы	257	3,08	220	2,87	161	2,64	186	2,90
Вопросы агропромышленного комплекса	56	0,67	57	0,74	49	0,80	43	0,67
Садово-огороднические и дачные кооперативы	40	0,48	35	0,46	32	0,52	31	0,48
Природные ресурсы, экология	16	0,19	17	0,22	19	0,31	12	0,19
Военная служба	19	0,23	14	0,18	9	0,15	4	0,06
Итого	8348	100,00	7665	100,00	6096	100,00	6411	100,00

Тематика поступивших в первом полугодии 2015 года вопросов в сравнении их авторов – граждан и объединений граждан представлена на рисунке 17.

Вопросы объединений граждан касались, как правило, награждения и присвоения званий (блок «Вопросы труда и занятости населения»), материально-технического обеспечения образовательных учреждений (блок «Вопросы образования»), учреждений науки, культуры, СМИ (блок «Вопросы науки, культуры и информации»), а также спортивно-оздоровительных учреждений (блок «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта»).

В областную Думу за обзорный период 2015 года поступили предложения, заявления, жалобы от общественных и религиозных объединений (блок «Вопросы государства, общества, политики»): о финансировании военно-патриотических, социальных программ, проектов, экспедиций, праздничных мероприятий, ремонте мечети, организации транспортного обслуживания для выездных мероприятий для ветеранов, школьников.

Имели место среди обращений объединений граждан и просьбы, поступившие в основном из организаций города Тюмени, осуществляющих свою деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства: территориальные общественные самоуправления, товарищества собственников жилья поднимали вопросы благоустройства дворовых территорий, лесопарковых зон (блок «Вопросы коммунального хозяйства»).

Насущными для объединений садоводов стали заявления о содействии в положительном решении вопросов строительства дорог с твердым покрытием к садовым участкам г. Ишима, в районе садоводческих товариществ Ишимского района с целью предупреждения затопления водой садовых участков, а также вопросов финансовой помощи на противопоаводковые мероприятия, подключения к линиям электроснабжения, строительства газопровода (блок «Садово-огороднические и дачные кооперативы»).

Характер поступивших обращений граждан имел, преимущественно, социальную направленность, так как третью часть поступивших обращений граждан составили вопросы социального обеспечения: это, преимущественно, просьбы об оказании материальной помощи на приобретение предметов первой необходимости: продуктов питания, одежду, обувь. Авторство подобных вопросов принадлежит большей частью пенсионерам (более 50 % вопросов) и безработным (около 10 %). Следует отметить, что с начала созыва количество вопросов об оказании материальной помощи в рамках социального обеспечения постепенно снижается. Вопросы предоставления мер социальной поддержки также «уходят» из поступающих обращений блока социального обеспечения.

Практически в равной степени актуальны для населения на сегодняшний день вопросы блоков жилищно-коммунального хозяйства и предоставления жилья – доля вопросов блоков составила, соответственно, 15,35 % и 14,92 % (от общего количества вопросов, поступивших от граждан).

Не оставлены без внимания и вопросы трудоустройства, награждения и присвоения званий, отнесенных в соответствии с тематическим классификатором вопросов, затрагиваемых в обращениях, к блоку «Вопросы труда и занятости населения» (8,49 %).

В части вопросов сферы здравоохранения (5,65 %) насущными явились вопросы предоставления медицинских услуг и оказания материальной помощи гражданам в рамках медицинского обеспечения (на приобретение лекарственных средств, средств реабилитации, лечение).

Продолжают поступать от граждан просьбы о содействии в устройстве детей в детский сад (32 обращения поступили из г. Тюмени, по 4 – из г. Сургута и Тюменского района, по 2 – из городов Когалым и Белоярский, по 1 – из городов Мегион и Нижневартовск), по вопросам материально-технического и кадрового обеспечения образовательных учреждений, вопросы (блок «Вопросы образования» относительно общего количества вопросов, поступивших от граждан, составили 3,62 %).



Рис. 17. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу по блокам тематического классификатора в первом полугодии 2015 года от граждан и объединений граждан.

Основная масса вопросов, содержащихся в адресованных депутатам и руководству областной Думы обращениях, носила заявительный характер.

Особое место среди поступающих в областную Думу обращений следует выделить предложения по совершенствованию законодательства (как регионального, так и федерального), и различных сфер деятельности государства и общества. Так, в части благоустройства городов имели место обращения с предложениями по обустройству парков и велодорожек, внешнего облика жилых домов. В части нормотворческой деятельности поступали предложения о совершенствовании законодательства Тюменской области в сфере земельных отношений, закреплении в региональном законодательстве вопроса увековечения памяти выдающихся писателей Тюменской области, о внесении изменений в закон Тюменской области «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения и планирования их использования» и другие. В течение первого-второго кварталов 2015 года продолжали поступать предложения в части введения в законодательство такой льготной категории, как «дети войны», и, соответственно, установления в отношении данной категории граждан дополнительных льгот.

Поступившие жалобы касались, прежде всего, сферы жилищно-коммунального хозяйства: неудовлетворительной работы управляющих компаний, не предоставления, либо некачественного предоставления, коммунальных услуг, повышения тарифов на коммунальные услуги.

Результаты рассмотрения обращений

В период 1 января 2015 года по 30 июня 2015 года исполнено и снято с контроля 5363 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осталось на рассмотрении 770 обращений, что составило соответственно 87 % и 13 % (рис. 18).

Депутатами областной Думы положительно решено 2850 вопросов, или 49,9 % от рассмотренных, дано разъяснение на 2675 вопросов, или 46,9 %, отказано в 176 случаях, что составило 3,2% от рассмотренных (рис. 19).



Рис. 18. Количество рассмотренных и находящихся на контроле обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, в процентах

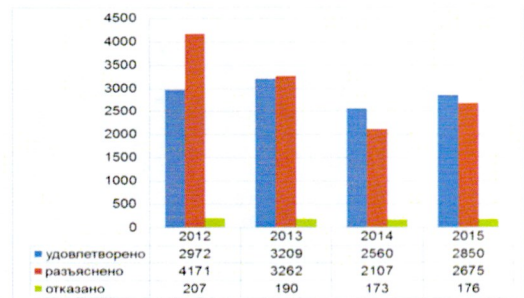


Рис. 19. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, с распределением по результатам рассмотрения, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Поступившие от заявителей обращения рассматривались на уровне областной Думы либо в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлялись для рассмотрения по компетенции в иные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

И.о. начальника отдела
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова

Результаты рассмотрения обращений

В период 1 января 2015 года по 30 июня 2015 года исполнено и снято с контроля 5363 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осталось на рассмотрении 770 обращений, что составило соответственно 87 % и 13 % (рис. 18).

Депутатами областной Думы положительно решено 2850 вопросов, или 49,9 % от рассмотренных, дано разъяснение на 2675 вопросов, или 46,9 %, отказано в 176 случаях, что составило 3,2% от рассмотренных (рис. 19).



Рис. 18. Количество рассмотренных и находящихся на контроле обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, в процентах

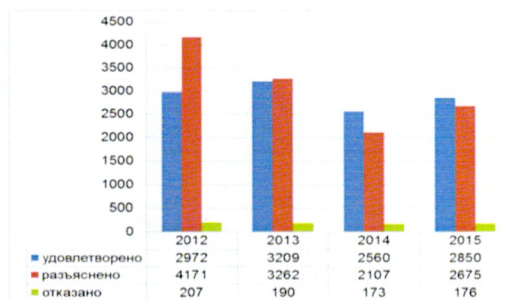


Рис. 19. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом полугодии 2015 года, с распределением по результатам рассмотрения, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Поступившие от заявителей обращения рассматривались на уровне областной Думы либо в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлялись для рассмотрения по компетенции в иные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

И.о. начальника отдела
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова